

Le guichet des aidants familiaux *de La Poste*

un service 100% gagnants !

Vous êtes amené à vous occuper de vos parents, de votre enfant, ou de votre conjoint. Or, même si cela est naturel, la prise en charge d'une personne en perte d'autonomie peut s'avérer très lourde au quotidien. Pour vous accompagner, le Cogas* de La Poste a mis en place le 17 mai 2016 un nouveau service : le guichet des aidants familiaux. En le contactant, vous serez accueilli par un conseiller qui étudiera votre situation personnelle. Il vous informera ensuite des dispositifs d'aide existants, que ce soit à La Poste ou sur le territoire. Il vous conseillera et vous mettra en relation avec les bons interlocuteurs. L'objectif est de simplifier au maximum vos démarches, afin que vous puissiez vous consacrer davantage à votre proche.

A noter : c'est le point d'entrée unique pour obtenir le certificat d'aidant qui permet d'accéder aux prestations de La Poste dédiées aux aidants familiaux. Au 1^{er} juillet 2016, le CESU aidant, l'aide à domicile pour l'aidé. D'autres nouveautés vont arriver en 2017.

Alors n'hésitez plus, appelez le guichet des aidants familiaux au **017 816 14 27**, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.

*Conseil d'Orientation et de Gestion des Activités Sociales

(Mise en ligne le 26/01/2017)