

# Personnes âgées personnes **handicapées**



La **maltraitance**  
est une **réalité**  
il faut en **parler**

Victimes ou témoins, appelez le :

 **3977**

Des professionnels **vous écoutent,**  
**vous soutiennent, vous orientent.**



Humiliation, **insultes**,  
violences, escroquerie, enfermement,  
**négligences...**

Appelez le **3977**

**Le numéro national d'appel**  
contre la maltraitance  
envers les personnes âgées  
et les personnes handicapées

**du lundi au vendredi**  
**de 9 h à 19 h**

Coût d'un appel local depuis un téléphone fixe.

Des professionnels **vous écoutent**,  
**vous soutiennent**, **vous orientent**.

**[www.travail-solidarite.gouv.fr](http://www.travail-solidarite.gouv.fr)**



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA COHÉSION  
SOCIALE



# la maltraitance

La maltraitance dont les **personnes âgées** et les **personnes handicapées** peuvent être **victimes** est un phénomène complexe. La notion de **maltraitance** renvoie une diversité de situations allant de la négligence à la violence.

Elle correspond le plus souvent à une succession de petits actes qui, réunis, créent les conditions de l'isolement et de la souffrance des personnes.

Quelques exemples de maltraitance :

- brutalité, sévices ;
- infantilisation, humiliation ;
- abus de confiance ;
- défaut de soins ;
- privation ou violation de droits.

Chacun d'entre nous peut y être confronté dans son environnement familial, privé ou professionnel.

La maltraitance peut exister à domicile ou en établissement. Elle concerne les personnes âgées comme les personnes handicapées.

Elle **doit être combattue** avec détermination pour protéger toutes celles et tous ceux, en situation de fragilité, qui ne peuvent se défendre.

# appelez

le **3977**

**un numéro national unique  
et un traitement local des situations**

## Numéro national unique

### Ouvert

**du lundi au vendredi de 9 h à 19 h**

coût d'un appel local depuis un téléphone fixe

## Ce numéro est destiné

- aux personnes âgées et aux personnes handicapées, victimes de maltraitements ;
- aux témoins de situations de maltraitance, entourage privé et professionnel ;
- aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

## Des professionnels à votre écoute

Vous trouverez écoute spécialisée, soutien, conseils.

## Un suivi de chaque situation

Si vous le souhaitez, une prise en charge de proximité sera réalisée par les acteurs locaux.